



AROUND THE CLOCK,
AROUND THE WORLD

Wir sind **call us Assistance International GmbH**, ein Tochterunternehmen der **UNIQA Österreich Versicherungen AG**. Seit über 35 Jahren servieren wir unsere internationalen Kunden mit erstklassigen Assistance-, Call-Center- und Schadenmanagement-Services. Für unser Schadenmanagement-Team in Wien suchen wir motivierte Verstärkung. Nütze diese Chance, erzähle uns von deinen Stärken und bewirb dich als

Schadenreferent:in (w/m/d)

Voll- & Teilzeitbeschäftigung (32 bis 38,5 Wochenstunden)

Deine Aufgaben:

- **Eigenständige Bearbeitung, Bewertung und Regulierung** von Schadenfällen
- **Treffen fundierter Entscheidungen** über den gesamten Schadenprozess hinweg
- **Beauftragung und Beurteilung** von Sachverständigengutachten
- **Kommunikation auf Augenhöhe** mit Kund:innen und Vertriebspartner:innen – sowohl schriftlich als auch mündlich
- **Ermittlung und Auszahlung** der jeweiligen Entschädigungsbeträge
- **Proaktives Erkennen, Einschätzen und Initiieren** von Regress- sowie potenziellen Betrugsfällen

Dein Profil:

- Du bist ein **Teamplayer** mit **sehr guten kommunikativen Fähigkeiten** – dann bist du bei uns richtig.
- Eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** sowie erste **Berufserfahrung in der Versicherungsbranche**.
- **Perfektes Deutsch in Wort und Schrift** und **gutes Englisch** sind für dich selbstverständlich.
- **MS Office und die Arbeit mit unterschiedlichen IT-Systemen** sind für dich keine Herausforderung.
- **Organisationstalent**: Du arbeitest strukturiert, setzt Prioritäten und behältst auch bei mehreren Fällen gleichzeitig den Überblick.
- **Viel Empathie und hohe Serviceorientierung**: Denn hinter jedem Schadenfall steht ein Mensch mit einem Anliegen.

Unser Angebot:

- **Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben** in einem modernen und zukunftsorientierten Umfeld.
- **Umfassende Einschulung** und kontinuierliche Weiterentwicklung durch unser Buddy-Programm.
- **Selbstständiges Arbeiten** und **flexible Dienstzeiten**, inklusive Home-Office-Möglichkeiten sowie Rücksichtnahme auf deine individuellen Lebensumstände (zB Uni-Stundenplan, Kinderbetreuung,...)
- **Ein motiviertes, zielstrebiges Team**, das dich jederzeit gerne unterstützt.
- **Attraktive Vergütung**: Das Grundgehalt für eine 40-Stunden-Woche liegt bei EUR 35.392,56 brutto im Jahr. Teilzeitkräfte erhalten anteilig entsprechend ihrem Stundenausmaß. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Willst du unser Team verstärken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

call us Assistance International GmbH

Waschhausgasse 2, 1020 Wien

Ansprechpartner: Michael Kröger

jobs@call-us-assistance.com

www.call-us-assistance.com

